

 **DigitaleTafel** **Interactive Whiteboard**

GARANTIEBESTIMMUNGEN

STAND 09/2020

- 1. GARANTIE**
- 2. GARANTIEZEIT UND GELTUNGSBEREICH**
- 3. GARANTIELEISTUNGEN**
- 4. ORT DER GARANTIEERFÜLLUNG UND KOSTEN**
- 5. GARANTIEAUSSCHLÜSSE**
- 6. GARANTIEABWICKLUNG**
- 7. SONSTIGE ANSPRÜCHE**
- 8. HAFTUNGS- UND LEISTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**
- 9. ANWENDBARES RECHT; GERICHTSSTAND**



1. GARANTIE

1.1 heinekingmedia GmbH, Hamburger Allee 2-4, 30161 Hannover, Deutschland (nachfolgend „heinekingmedia“) gewährt dem Endabnehmer (nachfolgend „Kunde“) eine Herstellergarantie zu folgenden Bedingungen für die folgenden Produktreihe:

- Digitale Tafel (Großformat Monitore mit Touchfunktion)

1.2 Zubehör und Optionen zu diesen Produkten sind nicht von der Garantie abgedeckt.

2. GARANTIEZEIT UND GELTUNGSBEREICH

2.1 Die Garantiezeit beträgt zwei (2) Jahre ab Auslieferung an den ersten Abnehmer als Neugerät („Garantiezeit“). Dies gilt unabhängig davon, ob der erste Abnehmer das Produkt in Benutzung nimmt oder das Produkt weiterveräußert.

2.2 Der Garantieschutz gilt ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Das bedeutet, dass die Garantie nur für Produkte gilt, die in Deutschland („Geltungsbereich“) gekauft wurden und die Garantieleistungen nur innerhalb Deutschlands in Anspruch genommen werden können.

2.3 Die Garantie gilt in dem hier dargestellten Umfang und unter den hier genannten Voraussetzungen (einschließlich der Vorlage des Kaufnachweises im Falle der Weiterveräußerung) für jeden späteren, auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland ansässigen künftigen Eigentümer des Produkts.

3. GARANTIELEISTUNGEN

3.1 Während der Garantiedauer beseitigt heinekingmedia Mängel des Produkts, die auf Material- oder Verarbeitungsfehlern beruhen. Die Garantieleistung erfolgt im Geltungsbereich der Garantie nach Wahl von heinekingmedia durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Produktes mit einem gleichwertigen Produkt ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum von heinekingmedia über.

3.2 Garantieleistungen werden von heinekingmedia nur erbracht, wenn sich das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit befindet.

3.3 Voraussetzung für die Geltendmachung von Garantieleistungen ist die Vorlage des Original-Kaufbelegs mit Kaufdatum und des defekten Produkts innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Monaten nach Eintritt des Garantiefalles oder bei nicht sofort erkennbaren Fehlern innerhalb von zwei Monaten nach ihrer Entdeckung.

4. ORT DER GARANTIEERFÜLLUNG UND KOSTEN

Die Garantie umfasst die kostenlose Instandsetzung des Gerätes bei heinekingmedia direkt oder bei einem autorisierten heinekingmedia Servicepartner. Die Instandsetzung beginnt nach Paketeingang oder Abgabe des Gerätes. Für die Instandsetzung

im Garantiefall entstehen keine Material- oder Arbeitskosten, ausgenommen der Transportkosten zur Einsendung des Gerätes an heinekingmedia oder an einen autorisierten heinekingmedia Servicepartner. Die Einsendung oder Anlieferung des Gerätes erfolgt in Verantwortung und Haftung des Kunden.

5. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

5.1 Die Garantieleistung entfällt für Schäden oder Mängel, die nicht außerhalb des Verantwortungsbereiches von heinekingmedia liegen und zum Beispiel verursacht wurden durch:

- einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben von heinekingmedia (gemäß Benutzerhandbuch) abweichenden Gebrauch;
- mechanische Beschädigungen (z. B. Kratzer, Druck- oder Bruchstellen);
- unsachgemäße Lagerung oder Reinigung;
- unsachgemäße Handhabung (z. B. verschüttete Flüssigkeiten);
- Transportschäden;
- Missbrauch oder ein anderes Verschulden des Kunden oder eines Dritten;
- Fehler von Software, Peripheriegeräten oder Recheneinheiten anderer Hersteller, die durch logische und/oder physikalische Verbindung mit der Digitalen Tafel als Einheit mit dieser eingesetzt werden.
- Anschluss oder Gebrauch des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck, die Nichtbeachtung der Bedienungs- und Installationsanleitungen von heinekingmedia oder den geltenden technischen und sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des Landes, in welchem das Produkt verwendet wird;
- Nichtbeachtung der Pflege- und Wartungsanleitungen von heinekingmedia bei Wartung und Pflege des Produkts;
- permanente Darstellung von – auch teilweise – Standbildern (typischerweise entstandenen Displayschäden sind sog. „Burn in“ Effekte wie z. B. Image Retention und Image Sticking);
- Betriebsbedingungen, die eine normale Nutzung im Büro oder eine normale private Nutzung überschreiten (z. B. den Betrieb bei Rauch, Staub oder bei außergewöhnlichen Raumtemperaturen und UV-/IR-Strahlung);
- Fehler oder Schwankungen der elektrischen Stromversorgung oder Stromkreise, der Klimaanlage oder anderer Umgebungsbedingungen;
- höhere Gewalt, Feuer, Überschwemmung, chemische oder biologische Einwirkung, Kriegereignisse, Gewaltakte; Epidemien oder Pandemien z. B. aufgrund von Virusinfektionen oder ähnliche Vorkommnisse;
- die Veränderung des Produktes durch eine Person, die nicht von heinekingmedia autorisiert ist;
- normalen Verschleiß und Verschleißteile (z. B. LCD – Panel, Fernbedienungen) sowie alters- und gebrauchabhängige Abnutzung einschließlich Steckverbindungen und sich bewegende Teile (z. B. Lüfter);
- mangelnde Wartung und Reparatur oder den Einsatz von nicht originalen bzw. nicht durch heinekingmedia freigegebenen Ersatz- und Verbrauchsteilen;
- Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch von heinekingmedia nicht autorisierte Werkstätten;
- Benutzung des Produkts mit einer Software, die nicht mit dem Produkt geliefert oder unsachgemäß installiert wurde.



5.2 Zubehörteile wie Kartons, Verpackungen, Batterien oder andere Verbrauchskomponenten, die im Zusammenhang mit dem Produkt verwendet werden und erwartungsgemäß ersetzt werden müssen, sind von der Garantie nicht umfasst.

5.3 Pixelfehler lassen sich in der LCD- und LED-Technologie nicht vermeiden. Farbabweichungen bei dem Projektionsbild von LCD- und LED-Projektionsflächen sind zulässig und begründen keinen Garantiefall. Sie sind nur dann ein Fehler im Sinne dieser Garantie, wenn sie von der Produktspezifikation gemäß dem dazugehörigen Datenblatt abweichen. Es gilt die im Datenblatt angegebene Pixelfehlerklasse nach ISO 9241-307.

5.4 Verschleißbedingte Änderungen der Darstellungsqualität der Displayeinheit (z. B. „Clouding“, Änderungen von Kontrastwerten, Änderungen der maximalen Helligkeit sowie verminderte Entspiegelung der Displayoberfläche) begründen keinen Garantiefall.

5.5 Produkte, bei denen die Seriennummern verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

5.6 Sollte der Kunde Fehler reklamieren, obwohl sie von der Garantie ausgeschlossen sind, behält sich heinekingmedia das Recht vor, dem Kunden die ihr dadurch entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand.

6. GARANTIEABWICKLUNG

Garantieleistungen werden im Geltungsbereich der Garantie nach Absprache mit der heinekingmedia Support-Hotline oder anderen von heinekingmedia autorisierten Servicepartnern ausgeführt.

7. SONSTIGE ANSPRÜCHE

7.1 Sonstige Ansprüche des Kunden gegen heinekingmedia aus der eingeräumten Garantie, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

7.2 Diese Garantie beeinträchtigt oder beeinflusst nicht die gesetzlichen oder vertraglichen Ansprüche des Käufers gegen heinekingmedia wegen Sachmängeln. Derartige Ansprüche können wahlweise anstelle der hier zugesagten Garantieleistungen geltend gemacht werden.

7.3 Ebenso bleiben Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstige zwingende gesetzliche Ansprüche des Käufers unberührt.

8. HAFTUNGS- UND LEISTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

8.1 Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung der heinekingmedia auf den nach der Art ihrer Leistung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Verletzungen unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung ausgeschlossen.

8.2 Soweit die Haftung der heinekingmedia ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

8.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche des Kunden wegen Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.

8.4 Mit dieser Garantieerklärung gewährleistet heinekingmedia ausschließlich die Freiheit des Produkts von Material- und Verarbeitungsfehlern.

8.5 Weitergehende als die von heinekingmedia hier zugesagten Leistungen im Garantiefall sind von dieser Erklärung nicht umfasst.

9. ANWENDBARES RECHT; GERICHTSSTAND

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.2 Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit Vollkaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird Hannover vereinbart. Derselbe Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.