



DigitaleTafel

Modell

DT-86A80-L21HM

DT-75A80-L21HM

DT-65A80-L21HM

Die Modellbezeichnung befindet
sich auf einem Aufkleber auf der
Rückseite der Digitalen Tafel.

HANDBUCH

HERZLICH WILLKOMMEN

Dieses Handbuch bietet grundlegende Informationen, die Sie zur optimalen Nutzung Ihrer Digitalen Tafel benötigen. Damit Sie Ihr Tafel System schnell sowie einfach in Betrieb nehmen können, lesen und befolgen Sie bitte aufmerksam die nachfolgenden Punkte. Wir zeigen Ihnen in wenigen Schritten die erforderlichen Einstellungen.



INHALTSVERZEICHNIS

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|--|----|
| 1. Sicherheitshinweise | 1 | 6. Montage und Verkabelung | 4 | 7.3. WLAN..... | 5 | 10.5. Netzwerk..... | 9 |
| 1.1. Kabel..... | 1 | 6.1. Befestigen..... | 4 | 7.4. Quelle wechseln..... | 5 | 10.6. Anzeige..... | 12 |
| 1.2. Wichtige Informationen..... | 1 | 6.2. Belüftung..... | 4 | 8. Automatisch Einschalten | 6 | 10.7. Lautstärke..... | 13 |
| 2. Sicherheitsvorkehrungen | 2 | 6.3. Übersicht der Anschlüsse auf der Rückseite..... | 5 | 9. Automatisch Ausschalten | 7 | 10.8. Speicher..... | 13 |
| 3. Reinigung | 3 | 6.4. Frontanschlüsse..... | 5 | 10. Android Betriebssystem | 7 | 10.9. Zeit und Sprache..... | 14 |
| 3.1. Reinigen des Bildschirms..... | 3 | 7. Inbetriebnahme | 5 | 10.1. Softkey Menü..... | 7 | 11. Fernbedienung | 16 |
| 3.2. Reinigen des Gehäuses..... | 3 | 4. Lieferumfang | 3 | 10.2. Hardware Taste Quelle..... | 8 | 12. Verhalten im Schadensfall | 16 |
| 4. Warenannahme | 3 | 7.1. Stromanschluss..... | 5 | 10.3. Systemeinstellungen..... | 8 | 13. Hilfe und Support | 16 |
| | | 7.2. LAN..... | 5 | 10.4. Allgemeine Funktionen..... | 8 | | |

1. Sicherheitshinweise

1.1.Kabel

ACHTUNG!

- Verwenden Sie zur Stromversorgung nur das mitgelieferte Stromkabel.
- Verwenden Sie zur kabelgebundenen Bildschirmübertragung nur ein von heinekingmedia freigegebenes HDMI-Kabel.
- Verwenden Sie für Touch Weitergabe an externe Geräte nur ein von heinekingmedia freigegebenes USB-Kabel.
- Verwenden Sie für alle weiteren Anschlüsse nur in Deutschland zugelassene Kabel.
- Die Verwendung anderer oder nicht zugelassener Kabel oder Adapter kann zu Störungen, Fehlfunktionen oder Schäden führen.

1.2. Wichtige Informationen

WARNUNG!

SCHÜTZEN SIE DAS GERÄT VOR NÄSSE UND FEUCHTIGKEIT DA DIES ANSONSTEN ZU STROMSCHLÄGEN ODER BRAND FÜHREN KANN. VERWENDEN SIE DEN NETZSTECKER DIESES GERÄTS NICHT MIT EINEM VERLÄNGERUNGSKABEL ODER EINER STECKDOSENLEISTE WENN DIE STECKERSTIFTE NICHT VOLLSTÄNDIG EINGEFÜHRT WERDEN KÖNNEN. DAS ÖFFNEN DES GEHÄUSES DARF NUR DURCH QUALIFIZIERTE FACHLEUTE ERFOLGEN. DAS GERÄT VERFÜGT IM INNEREN ÜBER KOMPONENTEN DIE UNTER HOCHSPANNUNG STEHEN.

VORSICHT!

UM STROMSCHLÄGE ZU VERHINDERN ZIEHEN SIE IMMER DAS NETZKABEL AUS DER STECKDOSE. ES KANN ERST GEWÄHRLEISTET WERDEN, DASS KEINE DER GERÄTEKOMPONENTEN UNTER SPANNUNG STEHT WENN DAS GERÄT VOM STROMNETZ GETRENNT WURDE. ES GIBT KEINE VOM BENUTZER ZU WARTENDEN KOMPONENTEN IM INNEREN DES GERÄTS. WARTUNGSARBEITEN DÜRFEN NUR DURCH QUALIFIZIERTE FACHLEUTE DURCHFÜHRT WERDEN.

*  **WARNUNG VOR ELEKTRISCHER SPANNUNG.**

*  **ALLGEMEINES WARNZEICHEN**

VORSICHT:

Bitte verwenden Sie nur das mitgelieferte Stromkabel. Sollte das Gerät ohne Stromkabel geliefert worden sein, wenden Sie sich bitte an unseren Support unter support@heinekingmedia.de. Das Stromkabel ist für die an der Steckdose gelieferte Netzspannung gemäß Sicherheitsnorm (Typ H05VV-F 3G) zugelassen.

Das Gerät ist nur für die Nutzung in Innenräumen konzipiert.

2. Sicherheitsvorkehrungen

BEACHTEN SIE ZWINGEND DIE SICHERHEITSVORKEHRUNGEN.

- BITTE ÖFFNEN SIE DAS GERÄT NICHT. Im Inneren befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Komponenten. Ein Entfernen der Abdeckung birgt Risiken und kann zu Stromschlägen führen. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifizierten Fachleuten durchgeführt werden.
- Es muss vermieden werden, dass das Stromkabel geknickt, gequetscht oder anderweitig beschädigt wird.
- Es dürfen keine schweren Gegenstände auf das Stromkabel gelegt werden. Dies kann zur Beschädigung des Stromkabels führen und Stromschläge oder Feuer auslösen.
- Verwenden Sie nur Netzkabel vom Typ H05VV-F 3G mit einem Querschnitt von 0,75 mm², den europäischen Sicherheitsbestimmungen entsprechend.
- Um das Gerät vom Stromnetz zu trennen, ziehen Sie den Netzstecker.
- Das Gerät sollte in der Nähe einer gut zugänglichen Steckdose aufgestellt werden.
- Flüssigkeiten dürfen nicht in das Gehäuse gelangen und das Gerät nur in trockenen Räumen betrieben werden.
- Es dürfen keinesfalls Gegenstände in die Gehäuseschlitze gesteckt werden. Spannungsleitende Teile können zu einer Beschädigung des Geräts, gefährlichen Stromschlägen oder Feuer führen.
- Sorgen Sie für einen stabilen Stand bzw. einer stabilen Montage des Geräts, da dieses beim Fallen schwere Beschädigungen oder Verletzungen hervorrufen kann.
- Das Gerät darf nicht im Freien verwendet werden.
- Vorsicht bei Beschädigung des Glases. Unachtsamkeit kann zu schweren Verletzungen führen.
- Belüftungsöffnungen dürfen nicht abgedeckt werden.
- Es sollte eine ausreichende Luftzufuhr gewährleistet sein, da das Gerät ansonsten möglicherweise überhitzt.

- Das Gerät sollte nicht direkt vor Heizkörpern oder anderen Wärmequellen aufgestellt werden.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.
- Das Gerät darf nur vorsichtig transportiert werden.
- Bewahren Sie die Originalverpackung für einen späteren Transport oder Servicefall auf.
- Reinigen Sie die Lüftungsschlitze regelmäßig (*Empfehlung: 1x pro Monat*).
- Verwenden Sie die voreingestellten Farbeinstellungen.

3. Reinigung

3.1. Reinigen des Bildschirms

- Staub auf dem Panel kann vorsichtig mit einem weichen Tuch entfernt werden. Verwenden Sie hierfür ein fusselfreies Tuch.
- Verwenden Sie keine Reinigungsmittel oder Glasreiniger.
- Verwenden Sie zum Reinigen kein hartes oder kratzendes Material.
- Achten Sie darauf, dass kein starker Druck auf die Paneloberfläche ausgeübt wird.
- Verwenden Sie keine lösungsmittelhaltigen Reiniger.

3.2. Reinigen des Gehäuses

- Der Netzstecker muss vor dem Reinigen aus der Steckdose gezogen werden.
- Das Gehäuse kann vorsichtig mit einem feuchten Tuch abgewischt werden. Danach mit einem trockenen Tuch nachwischen.

HINWEIS: DAS GERÄT DARF AUF KEINEN FALL MIT BENZOL, VERDÜNNUNGEN, POLITUR, ALKOHOLHALTIGEN LÖSUNGSMITTELN, INSEKTIZIDEN, WACHS ODER WASCHMITTELN GEREINIGT WERDEN.

4. Lieferumfang

Im Lieferumfang enthalten sind:

-  • 1x Fernbedienung
-  • 1x Stromkabel 3m
-  • 2x Batterien
-  • 2x Stifte
-  • 1x Bluetooth Antenne
-  • 1x WLAN Antenne

5. Warenannahme

ACHTUNG! WICHTIGER HINWEIS FÜR DIE WARENANNAHME:

Bitte prüfen Sie direkt bei Warenannahme, ob eine Beschädigung der Kartontage oder Verpackung vorliegt (*Sichtprüfung*). In diesem Fall müssen Sie die Annahme der Ware unbedingt verweigern! Der Spediteur wird die Lieferung wieder zurücknehmen und eine Neulieferung einleiten.

Bitte prüfen Sie auch unmittelbar nach Warenannahme die Funktion der gelieferten Ware (*Funktionsprüfung*). Das Gerät muss ausgepackt, angeschlossen und angeschaltet werden. Sollte ein Mangel festgestellt werden (z. B. *Beschädigung des Gehäuses*) muss dieser innerhalb von 3 Werktagen nach Lieferung an heinekingmedia gemeldet werden (*Siehe Kapitel 12 – Verhalten im Schadensfall*). Bitte beachten Sie, dass bei Displays einige mögliche Mängel nur im eingeschalteten Modus erkennbar sind (*Gerät startet nicht, Pixelfehler, Glasbruch*)!

Erfolgt die Schadensmeldung später oder wird eine Ware mit Transportschaden angenommen, kann heinekingmedia keine kostenfreie Schadensregulierung einleiten und der Kunde hat sämtliche Reparatur- und Frachtkosten zu tragen!

6. Montage und Verkabelung

Wichtige Montagehinweise für die Befestigung einer Wandhalterung an den Displays.

6.1 Befestigen

Verwenden Sie ausschließlich Schrauben, deren Gewinde nicht länger ist als die Tiefe der Gewindehülse plus der Stärke der Wandhalterung.

- Prüfen Sie die Einschraubtiefe der Schrauben durch lockeres Eindrehen der Schrauben in die Gewindehülse, ohne die Halte-

rung ans Display zu montieren. Sie sollte ohne Kraftaufwand vollständig einschraubbar sein.

- Sollten die vorliegenden Schrauben zu lang sein, können Sie die Einschraubtiefe durch Verwenden von entsprechenden Abstandhaltern verkleinern. Verwenden Sie nach Möglichkeit nicht mehr als einen Abstandhalter pro Schraube.
- Drehen Sie die Schrauben grundsätzlich vorsichtig bis zum Anschlag der Schraube ein.
- Verwenden Sie niemals elek-

trisch betriebene Montagewerkzeuge wie Akkuschrauber oder Bohrmaschinen, um die Schrauben fest anzuziehen.

- Zum Festziehen der Schrauben benutzen Sie bitte einen passenden Schraubendreher und ziehen diese auch nur handfest an.

Wenn Sie diese Hinweise sorgfältig beachten, wird Ihnen eine sachgemäße Montage der Halterung an das Display gelingen.

6.2. Belüftung

Wenn Sie das Gerät an einer senkrechten Wand montieren, lassen Sie min. 40 mm Raum zwischen der Geräterückseite und der Wandfläche. Beachten Sie die unten dargestellten Montagemaße (*Abb. 2*), damit ausreichende Belüftung gewährleistet ist. Stellen Sie sicher, dass die Umgebungstemperatur stets unterhalb von 35 °C liegt.

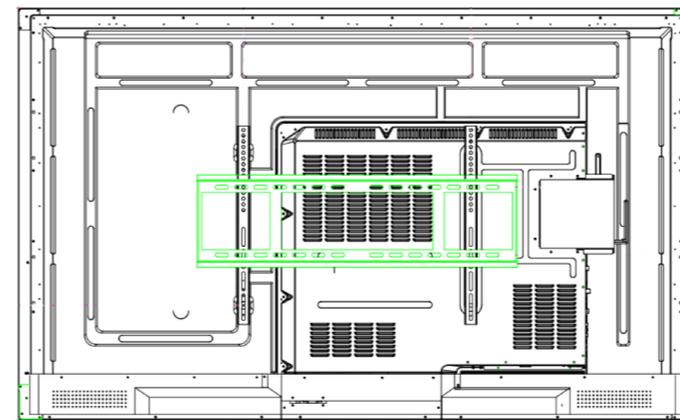


Abb. 1: Geräteansicht von hinten

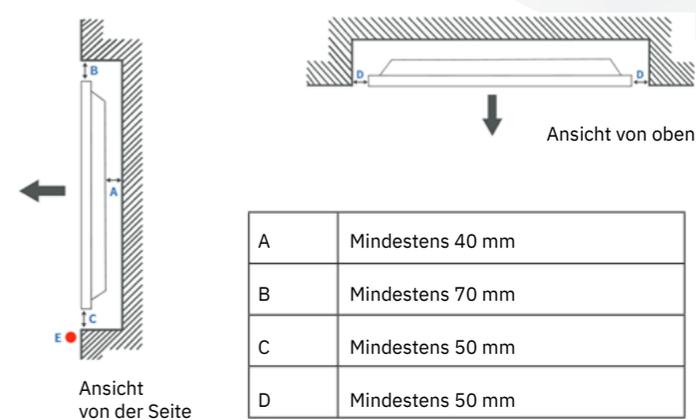


Abb. 2: Montagemaße

6.3. Übersicht der Anschlüsse auf der Rückseite

Auf der Rückseite der Tafel befinden sich folgende Anschlüsse:

Eingang

- 1x DP
- 1x HDMI
- 1x VGA
- 1x USB-C
- 1x USB Touch
- 2x USB 3.0
- 1x USB 2.0
- 1x RJ45
- 1x RS232
- 1x Audio
- 1x AV

Ausgang

- 1x HDMI out
- 1x RJ45 out
- 1x Spdif (Optical)
- 1x Kopfhörer

6.4. Frontanschlüsse

Zusätzliche USB-Ports befinden sich auf der Vorderseite. Hier sind drei USB 3.0 Ports, die sowohl für Android als auch für Windows verwendet werden können. Ebenfalls auf der Frontseite sind zwei HDMI und ein USB Touch Anschluss vorhanden, mit dem das Touchsignal auch direkt an externe Geräte weitergegeben werden kann.

7. Inbetriebnahme

7.1. Stromanschluss

Schließen Sie das mitgelieferte Stromkabel an den Anschluss auf der Rückseite des Displays an und verbinden Sie die andere Seite des Kabels mit einer gut zugänglichen Steckdose (230V). Verwenden Sie nur das mitgelieferte Stromkabel oder ein von heinekingmedia freigegebenes Kabel. Für Schäden und Verletzungen durch verwenden von falschen Stromkabeln übernimmt die heinekingmedia GmbH keine Haftung.

7.2. LAN

Schließen Sie ein LAN-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) an den RJ45 Netzwerkanschluss an die Rückseite des Displays an und verbinden Sie die andere Seite mit einer dafür vorgesehenen Netzwerk-Anschlussdose, einem Switch oder einem Router.

7.3. WLAN

Um Ihre Digitale Tafel mit dem WLAN zu verbinden, gibt es zwei verschiedene Varianten.

7.3.1. Android Display

Apps ⇒ Einstellungen ⇒ WLAN ⇒ WLAN auswählen und Kennwort eingeben.

7.3.2. Windows WLAN Einstellung

Einstellungen ⇒ Netzwerk- und Interneteneinstellungen öffnen ⇒ WLAN ⇒ Verfügbares WLAN einrichten.

7.4. Quelle wechseln

Sie haben die Möglichkeit, über den Frontbutton (Rechteck mit Pfeil nach rechts, markiert in Abb. 4.2) jederzeit von Ihrer Windows-Oberfläche in Ihre Android-Oberfläche zu wechseln.



Abb. 4.1: Einstellungen

Abb. 4.2: Quelle (Source) wechseln

8. Automatisch Einschalten

Um die automatische Einschaltzeit festzulegen, betätigen Sie zunächst den Button mit dem Zahnrad-Symbol auf der Geräte-Vorderseite (Abb. 4.1). Anschließend öffnet sich das Menü der Einstellungen. Wählen Sie hier die Option „Automatisches Ein- und Ausschalten“ (Abb. 5).

Aktivieren Sie die Funktion „Automatisches Starten“, indem Sie den Schieberegler nach rechts bewegen. In der nächsten Ansicht haben Sie dann die Möglichkeit,

die Einschaltzeit Ihrer Digitalen Tafel zu hinterlegen (Abb. 6). Hierfür wählen Sie die Wochentage, an denen das Gerät automatisch starten soll. Unter Stunde und Minute können Sie nun die Uhrzeit für den automatischen Start festlegen. Bestätigen Sie die Eingabe mit OK.

Es gibt nur eine Einstellung für die automatische Einschaltzeit. Der automatische Start an verschiedenen Wochentagen zu anderen Uhrzeiten ist nicht möglich.

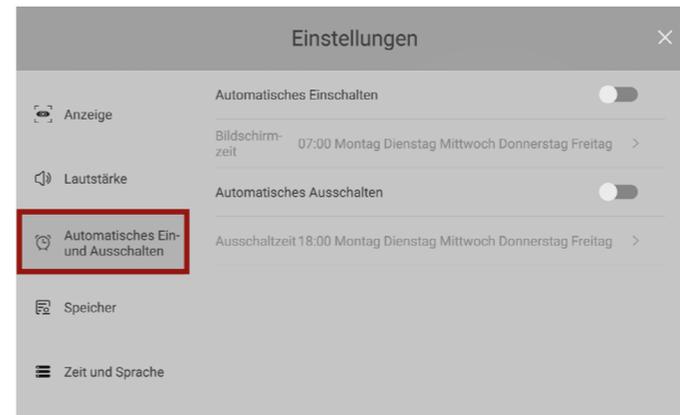


Abb. 5: Einstellungen, Automatisch Ein- und Ausschalten

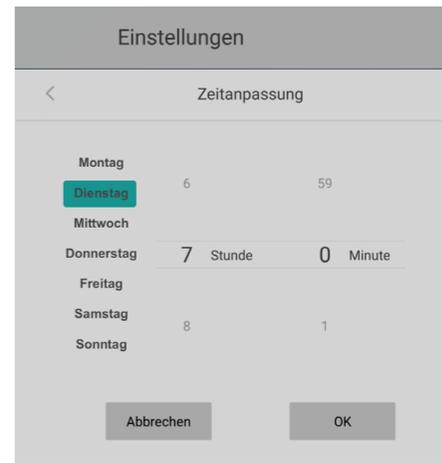


Abb. 6: Automatisches Starten - Zeitanpassung

9. Automatisch Ausschalten

Um die automatische Ausschaltzeit festzulegen, betätigen Sie zunächst bitte den Button mit dem Zahnrad-Symbol auf der Geräte-Vorderseite (Abb. 4.1). Anschließend öffnet sich das Menü für die Einstellungen. Wählen Sie hier die Option „Automatisches Ein- und Ausschalten“ (Abb. 5).

Aktivieren Sie die Funktion „Automatisches Herunterfahren“, indem Sie den Schieberegler nach rechts bewegen. In der nächsten Ansicht haben Sie dann die Möglichkeit,

die Ausschaltzeiten Ihrer Digitaltafel zu hinterlegen (Abb. 7). Hierfür wählen Sie die Wochentage aus, an denen das Gerät automatisch herunterfahren soll. Unter Stunde und Minute können Sie nun die Uhrzeit für das automatische Ausschalten festlegen. Bestätigen Sie die Eingabe mit OK.

Es gibt nur eine Einstellung für die automatische Ausschaltzeit. Das automatische Ausschalten an verschiedenen Wochentagen zu anderen Uhrzeiten ist nicht möglich.

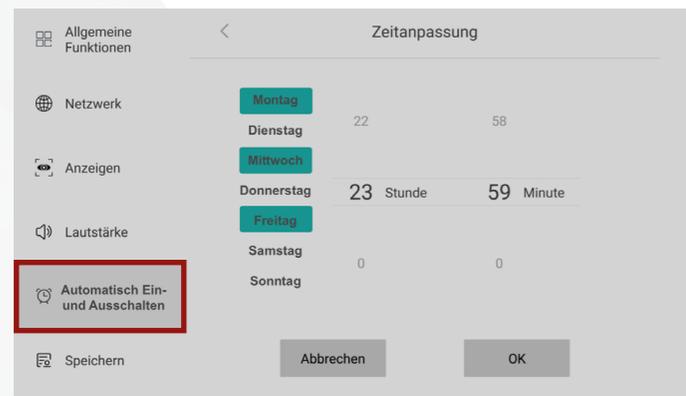


Abb. 7: Automatisches Herunterfahren - Zeitanpassung

10. Android Betriebssystem

Es steht Ihnen ein vollwertiges Android Betriebssystem mit einer eigenen Tafel-Software zur Verfügung. Um das Android Betriebssystem aufzurufen gibt es zwei verschiedene Möglichkeiten.

10.1. Softkeys

Klicken Sie an der Linken oder rechten Seite des Bildschirms auf den Halbkreis mit dem Pfeil nach innen. Nach Betätigung des Buttons erscheint folgende Leiste, diese dient zur Schnell-Bedienung des Android Systems (Abb. 8). Die Funktionen der Softkeys werden separat in Abschnitt 11 erläutert.



Abb. 8: Leiste zur Bedienung des Android Systems



Abb. 9: Source Taste

10.2. Hardware Taste Quelle

Eine andere Möglichkeit besteht über die Hardware Taste Quelle (Source). Drücken Sie dafür auf die Taste mit dem Rechteck und dem Pfeil nach rechts (Abb. 9).

Es erscheint ein Menü, in welchem Sie die Quelle „Android“ auswählen können (Abb. 10).



Abb. 10: Signalquelle

10.3. Systemeinstellungen

Die Systemeinstellungen finden Sie unter Apps ⇒ Einstellungen. Hier können Sie personalisierte Einstellungen vornehmen.

10.4. Allgemeine Funktionen

Hier besteht die Möglichkeit:

- den Energiesparmodus einzuschalten.
- den Startkanal festzulegen.

• den automatischen Start des OPS-PC einzuschalten und festzulegen, ob dieser nur bei der Quellenauswahl OPS oder bei jeder beliebigen Quelle geschehen soll.

- die Temperaturanzeige auf dem Display zu aktivieren.
- das Float Menü auch rechts und links aufzurufen.
- Qualität des HDMI-Ausgangs festzulegen.

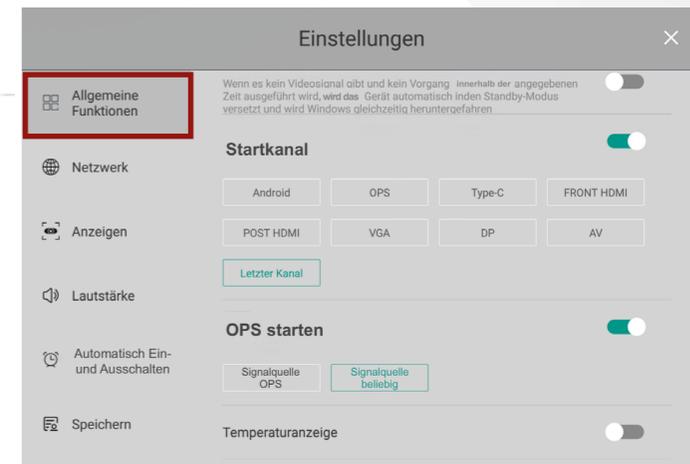


Abb. 11: Einstellungen, Allgemeine Funktionen

10.5. Netzwerk

Hier können die Einstellungen für WLAN und LAN vorgenommen, ein Hotspot eingerichtet und der Netzwerkstatus abgefragt werden (Abb. 12).

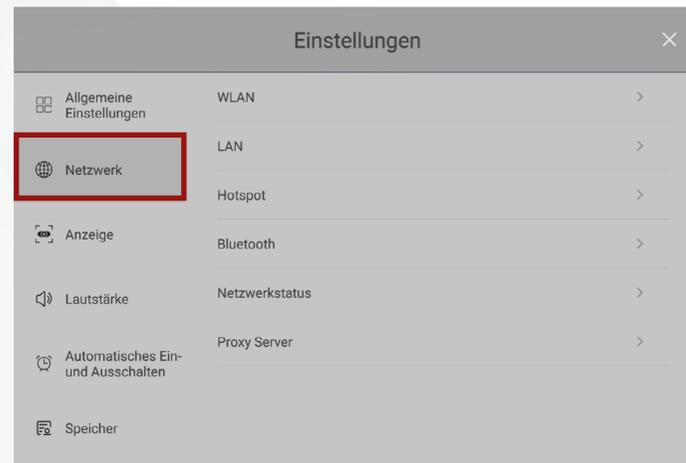


Abb. 12: Einstellungen, Netzwerk

10.5.1. Drahtloses Netzwerk

Hier kann WLAN aktiviert und das gewünschte WLAN-Netz ausgewählt werden (Abb. 13).

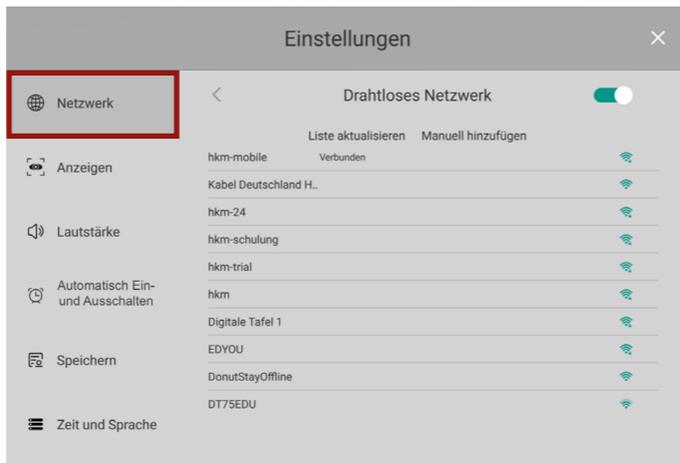


Abb. 13: Drahtloses Netzwerk

10.5.2. Kabelgebundenes Netzwerk

Hier kann das Ethernet (*kabelgebundenes Netzwerk, LAN*) de- und aktiviert werden (Abb. 14).

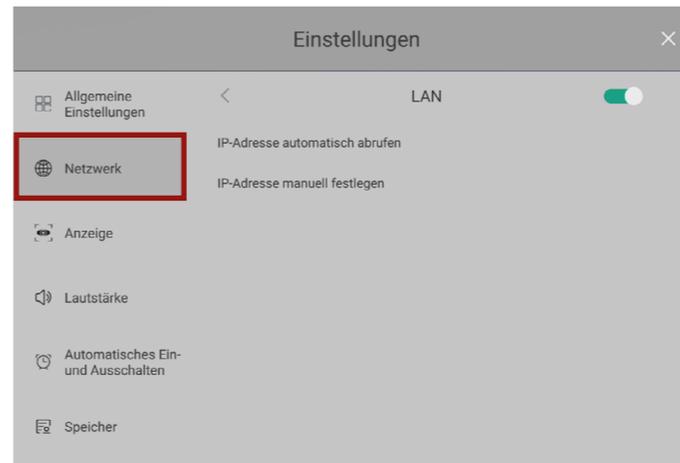


Abb. 14: Kabelgebundenes Netzwerk, LAN

10.5.3. Hotspot einstellen

Hier kann der Hotspot der Digitalen Tafel aktiviert werden. Die Digitale Tafel bietet die Möglichkeit, einen eigenen Hotspot zu aktivieren und somit ein eigenes Netzwerk aufzubauen.

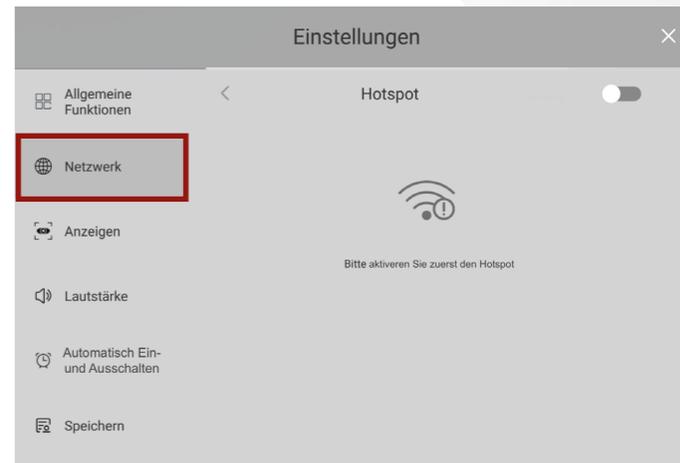


Abb. 15: Hotspot

10.5.4. Netzwerkstatus

Es erscheint die Übersicht des aktuellen Netzwerkstatus (Abb. 16).

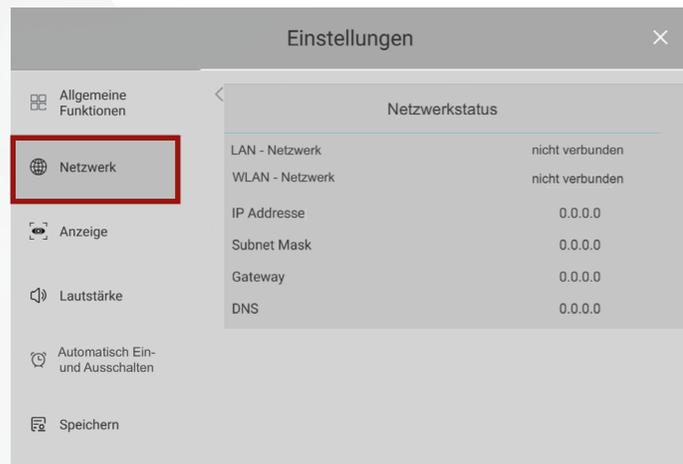


Abb. 16: Netzwerkstatus

10.5.5. Network Proxy

Hier werden die Daten für den Proxy Server eingegeben (Abb. 17).

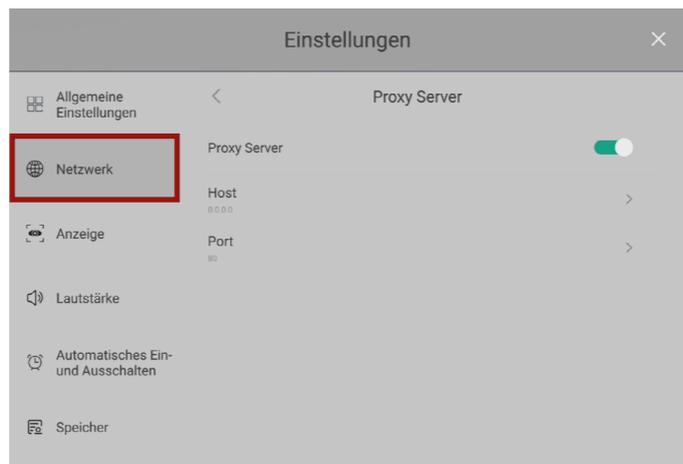


Abb. 17: Network Proxy

10.6. Anzeige

Es gibt vier verschiedene Helligkeitsmodi: *Standard*, *Benutzerdefiniert*, *Automatisch*, *Energiesparmodus*.

10.6.1. Standard

Es ist ein vordefinierter Standardwert von 70 hinterlegt (Abb. 18).

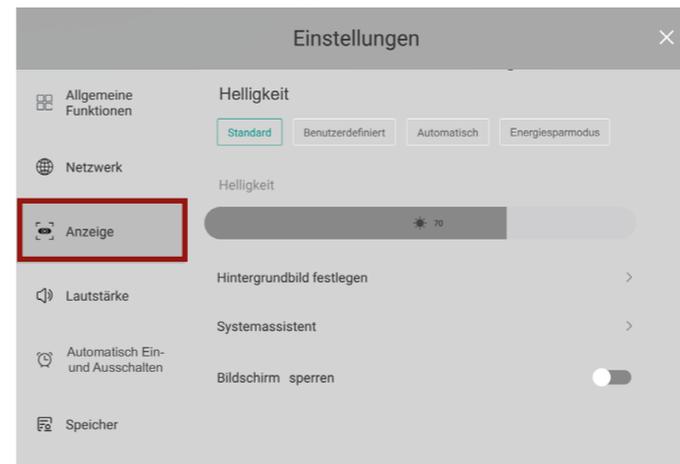


Abb. 18: Standard Helligkeit

10.6.2. Benutzerdefiniert

Hier kann der Wert individuell eingestellt werden (Abb. 19).

10.6.3. Automatisch

Hier passt sich der Wert automatisch dem Umgebungslicht an.

10.6.4. Energiesparmodus

Die Helligkeit wird auf das mögliche Minimum reduziert (Abb. 20).

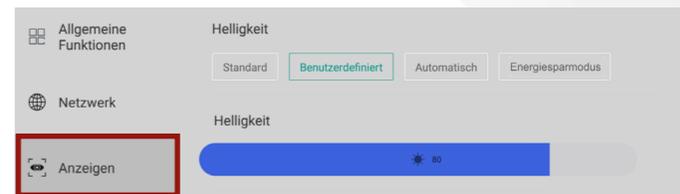


Abb. 19: Benutzerdefinierte Helligkeit

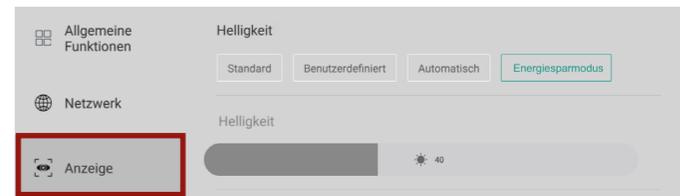


Abb. 20: Energiesparmodus

10.7. Lautstärke

In diesem Bereich kann die Lautstärke festgelegt werden (Abb. 21). Die Digitale Tafel verfügt über zwei integrierte 20W Lautsprecher. Die Lautstärke kann ebenfalls über die Front-Hardware-Tasten und das Bildschirmmenü eingestellt werden.

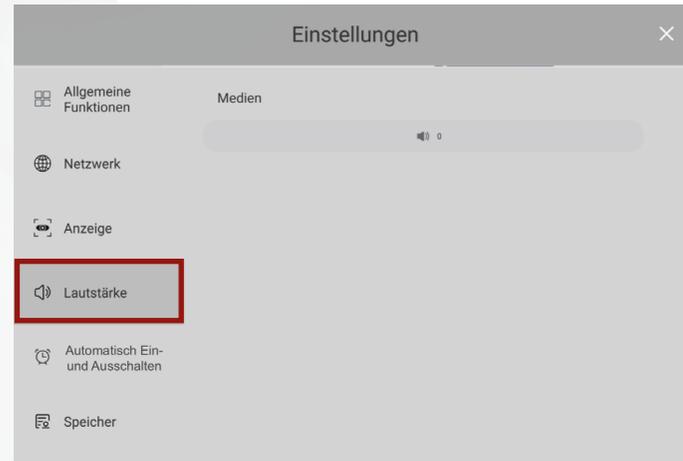


Abb. 21: Lautstärke

10.8. Speicher

Hier wird die aktuelle Speicherbelegung in den Bereichen *Fotos & Videos*, *Musik & Audio*, *andere Apps*, *Dateien* und *System* angezeigt.



Abb. 22: Speicher

10.9. Zeit und Sprache

In diesem Bereich können das Datum und die Uhrzeit, die Sprache und Eingabemethode ausgewählt werden.



Abb. 23: Zeit und Sprache Menü

10.9.1. Datum und Uhrzeit

Es gibt hier die Auswahlmöglichkeit, das Datum und die Uhrzeit sowie die Zeitzone automatisch aus dem Netzwerk aktualisieren zu lassen.

Alternativ können Datum und Uhrzeit auch manuell festgelegt werden und zwischen der 12- und 24-Stunden-Anzeige gewechselt werden.

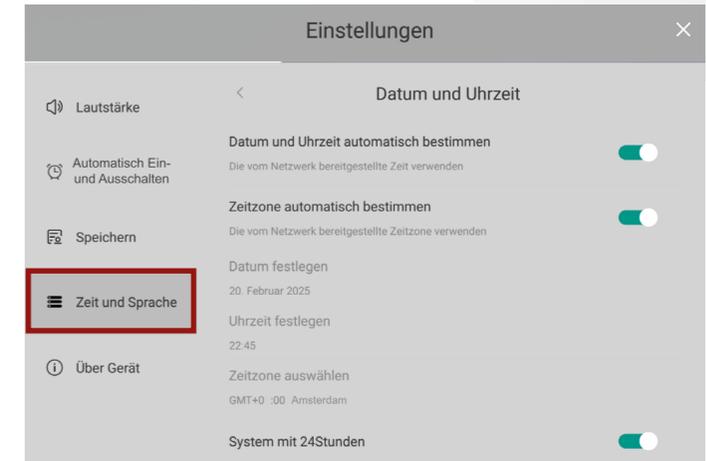


Abb. 24: Datum und Uhrzeit

10.9.2. Sprache und Eingabemethode

Hier kann die Sprache des Betriebssystems eingestellt werden, die Eingabemethode ausgewählt werden und die Einstellungen für die Tastatur vorgenommen werden.

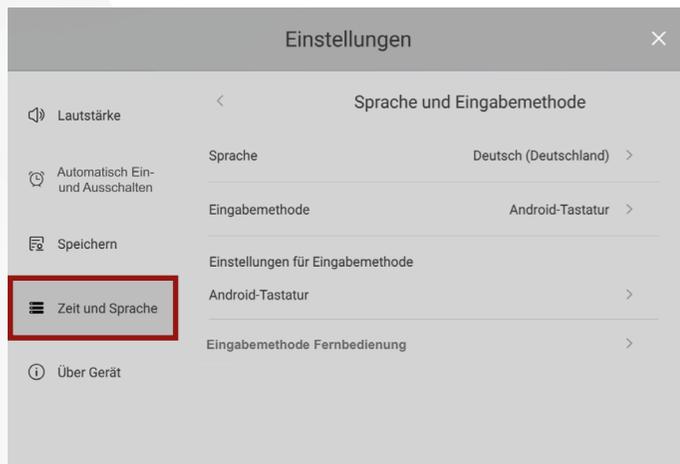


Abb. 25: Sprache und Eingabemethode

10.10 Über das Gerät

Hier werden alle relevanten Daten des Gerätes aufgeführt.

Der Gerätename kann geändert und die Statusinformationen des Netzwerkes wie IP- und Mac-Adressen abgerufen werden.

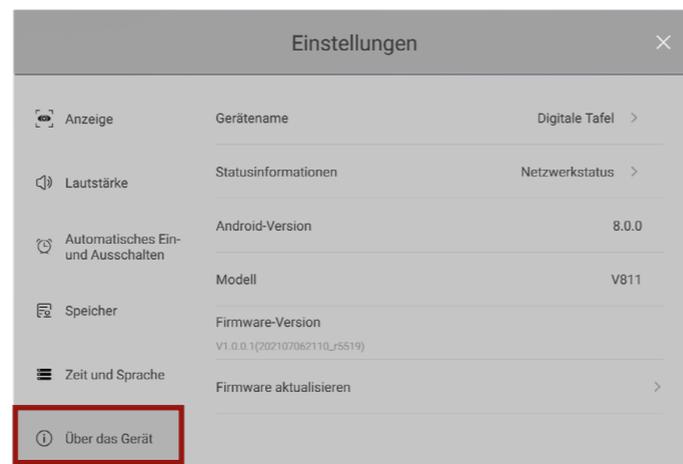


Abb. 26: Über das Gerät

Unter "Firmware aktualisieren" kann nach neuen Firmware Versionen gesucht werden. Liegt eine neue Version vor, kann diese heruntergeladen und installiert werden. Das Gerät prüft bei jedem Start automatisch, ob neue Versionen verfügbar sind.

11. Softkeys

Die Digitale Tafel verfügt über Softkeys, die die Bedienung des Geräts erheblich vereinfachen. Die Softkeys können von der rechten oder Linken Seite des Displays aufgerufen werden.

Über die Softkeys stehen 11 standard Funktionen zur Verfügung (Abb. 27).

Unter „Weitere Funktionen“ befinden sich zudem weitere nützliche Applikationen (Abb. 28) welche über das Icon mit dem + Zeichen mit bis zu 4 anderen Apps der Softkey-Leiste ausgetauscht werden können. So lassen sich die Softkeys ganz einfach nach den persönlichen Ansprüchen konfigurieren.

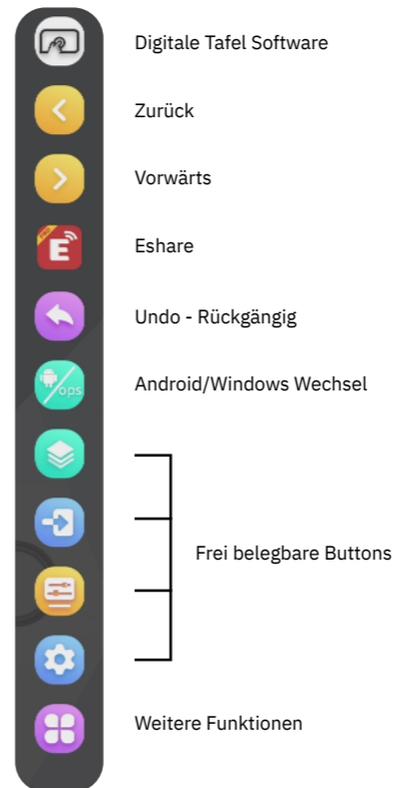


Abb. 27: Standard Softkeys



- 1) Freeze
- 2) Screenshot
- 3) Timer
- 4) Kamera
- 5) Dateimanager
- 6) Helligkeit
- 7) Bildschirm ausschalten
- 8) Apps zu den Softkeys hinzufügen

Abb. 28: Weitere Funktionen

12. Fernbedienung

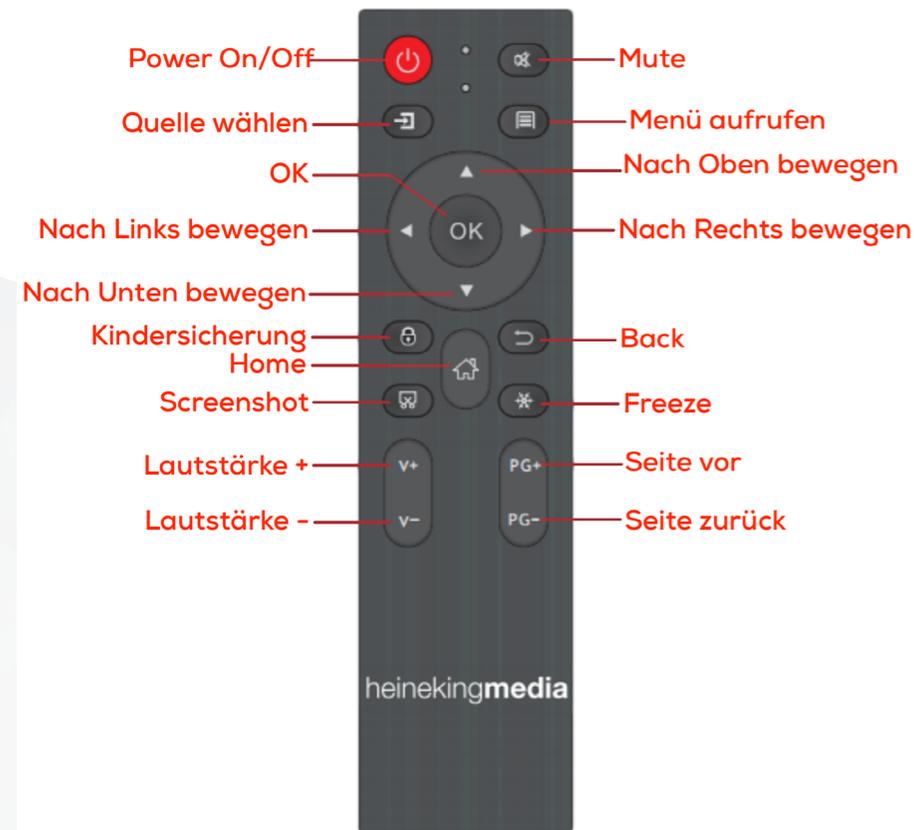


Abb. 29: Fernbedienung

13. Verhalten im Schadensfall

Wenn Ihre Digitale Tafel aufgrund einer Beschädigung oder Fehlfunktion repariert werden muss, bitten wir Sie, eine E-Mail an heinekingmedia zu folgender Adresse zu senden: support@heinekingmedia.de.

Um Ihre Schadensmeldung bearbeiten zu können, benötigen wir einige Informationen, die Sie uns bitte vollständig zukommen lassen. Bitte beachten Sie, dass die Reparatur nur veranlasst werden kann, wenn die angeforderten Informationen vollständig sind.

- Modellnummer des Displays
- Seriennummer des Displays
Sie können die Gerätedaten von einem Aufkleber auf der Vorderseite des Displays ablesen.
- Montageort (Adresse, Gebäudeteil)
- Montagehöhe
- Genaue Fehlerbeschreibung
- Idealerweise Fotos, die den Defekt zeigen
- Wie ist es zu der Beschädigung gekommen?
- Ansprechpartner mit E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Unsere Supportmitarbeiter werden sich dann umgehend um die Einleitung der Reparatur des Gerätes kümmern und Sie über die weiteren Schritte informieren.

14. Hilfe und Support

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, steht Ihnen das Support Team gerne am Telefon unter +49 (0) 511 67519-354 und per Mail an support@heinekingmedia.de zur Verfügung.



heineking**media**

Eine Produktinformation der heinekingmedia GmbH.
Detaillierte Funktionsbeschreibung finden Sie unter **www.digitale-tafel/hilfe**

Hamburger Allee 2-4 | 30161 Hannover | Tel. +49 (0) 511 67 519 -0 | info@heinekingmedia.de | www.heinekingmedia.de
© 2021 Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Version 3.2