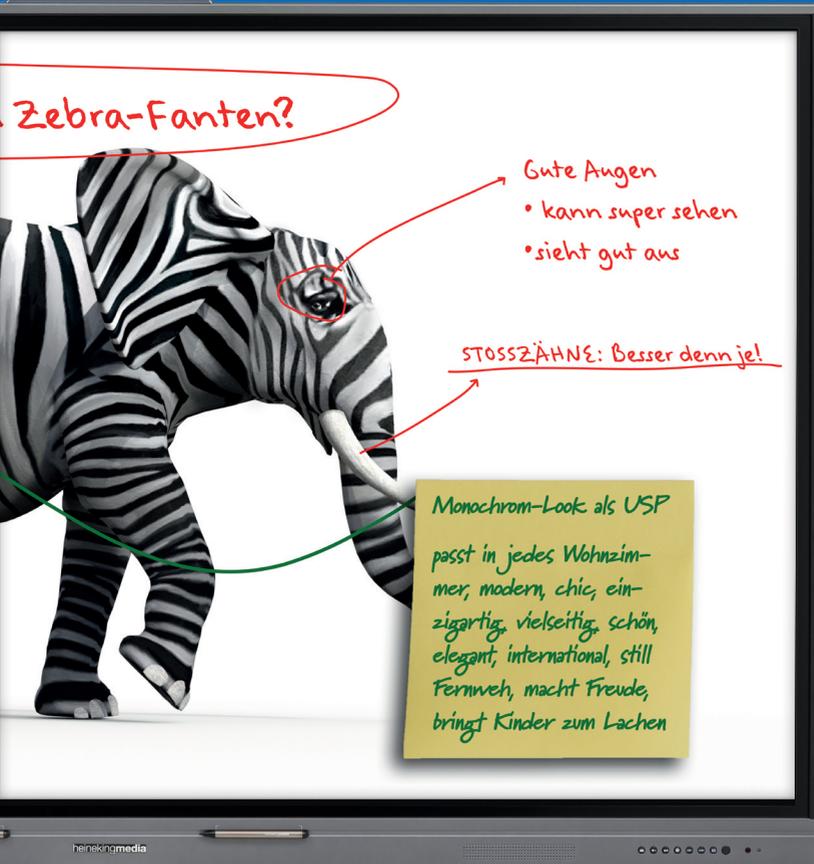




DigitaleTafel



#STEPBYSTEP

IHRE PERSÖNLICHE CHECKLISTE

für eine fehlerfreie Ersteinrichtung
der Digitalen Tafel Gen3

Stand 22.11.2022



HERZLICH WILLKOMMEN!

In dieser Anleitung finden Sie grundlegende Informationen, die Sie zur korrekten Inbetriebnahme Ihrer Digitalen Tafel benötigen. Lesen Sie die Anleitung sorgfältig und halten Sie sich bitte an die nachfolgenden Punkte. Wir zeigen Ihnen in wenigen Schritten die erforderlichen Einstellungen.

INHALTSVERZEICHNIS

1. Lieferumfang	4
2. Warenannahme	4
3. Montage und Verkabelung	4
3.1 Halterungen	4
3.2 Belüftung	5
3.3 Anschlüsse auf der Rückseite	5
3.4 Anschlüsse an der Frontseite	5
4. Inbetriebnahme	6
4.1 Stromanschluss	6
4.2 LAN- Anschluss	6
4.3 WLAN	6
4.3.1 Android (Display)	6
4.3.2 Windows (OPS-PC)	6
4.4 Wechsel der Quelle	6
5. Homescreen	6
6. Softkeys	7
7. Digitale Tafel Software Android	8
7.1 Annotationsmodus	9
8. Fernbedienung	9
9. Systemeinstellungen	9
10. Verhalten im Schadensfall	9
11. Hilfe und Support	9

1. LIEFERUMFANG

Im Lieferumfang enthalten sind:

- die Digitale Tafel
- eine Fernbedienung
- Stromkabel
- 2x Touchstifte

2. WARENANNAHME

Achtung: Wichtiger Hinweis für die Warenannahme!

Bitte nehmen Sie direkt bei Warenannahme eine Sichtprüfung vor, um etwaige Beschädigungen der Verpackung oder Kartonage auszuschließen.

Im Fall einer Beschädigung sollten Sie die Annahme der Ware unbedingt verweigern.

Bitte nehmen Sie unmittelbar nach Warenannahme eine Funktionsprüfung der gelieferten Ware vor.

Dazu muss das Gerät ausgepackt, angeschossen und eingeschaltet werden. Sollte ein Mangel festgestellt werden (z. B. Beschädigung des Gehäuses oder des Displays), muss dieser Schaden innerhalb von drei Werktagen nach Lieferung an die heinekingmedia GmbH gemeldet werden (siehe Punkt 10: Verhalten im Schadensfall).

Bitte beachten Sie, dass mögliche Mängel zum Teil nur am eingeschalteten Gerät erkennbar sind (Gerät startet nicht, Pixelfehler, Glasbruch).

Erfolgt die Schadensmeldung später oder wird eine Ware mit Transportschaden angenommen, kann die heinekingmedia GmbH keine kostenfreie Schadensregulierung einleiten und der Kunde hat sämtliche Reparatur- und Frachtkosten zu tragen.

Wichtig: Bitte bewahren Sie die Originalverpackung unbedingt auf. Im Garantiefall wird diese für den Rückversand der Digitalen Tafel benötigt.

3. MONTAGE & VERKABELUNG

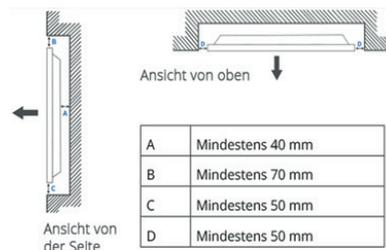
3.1 HALTERUNGEN

Die Anleitungen zum Anbringen der unterschiedlichen Halterungen liegen jeweils der passenden Halterung bei.

3.2 BELÜFTUNG

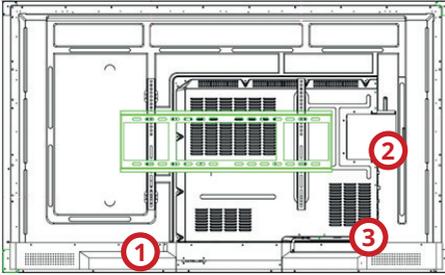
Wenn Sie das Gerät in einer Nische montieren, lassen Sie bitte mindestens 40 mm Abstand zwischen der Geräte-rückseite und der Wandfläche. Beachten Sie auch die unten dargestellten Seitenabstände, damit ausreichende Raum zur Belüftung gewährleistet ist. Stellen Sie sicher, dass die Umgebungstemperatur stets unter 35 °C liegt.

Montage in einer Nische:



3.3 ANSCHLÜSSE AUF DER RÜCKSEITE

Auf der Rückseite der Digitalen Tafel befinden sich die Anschlüsse für Strom, HDMI, USB etc. sowie die Aufnahme für die Recheneinheit (OPS-PC) des Bildschirms.



3



Zusatzanschlüsse (untere Seite):

- 1x MIC IN
- 1x SPDIF OUT
- 1x Line OUT
- 1x HDMI OUT
- 1x RS232
- 2x LAN
- 1x USB 2.0 (Android)
- 1x AV IN
- 1x Line IN

3.4 ANSCHLÜSSE AN DER FRONTSEITE

Auf der Frontseite finden Sie einen USB-Anschluss für das Android-Betriebssystem, zwei HDMI- und einen USB-Anschluss für externe Geräte sowie drei weitere USB-A 3.0 Anschlüsse. Diese werden wahlweise von Android oder vom OPS-PC genutzt.

Über den HDMI- und USB-Anschluss auf der Frontseite kann die Touchfunktion an das externe Gerät weitergegeben werden.

1



Netzsteckeranschluss und Kippschalter zum Ein- und Ausschalten.

2



Display-Anschlüsse (seitlich):

- 1 x VGA
- 1x USB-Type-C
- 1x USB-Touch
- 1x HDMI 1 (CEC/ARC)
- 1x HDMI 2 (CEC)
- 1x DP
- 2x USB 3.0
- 1x Bluetooth-Antenne
- 2x WLAN-Antenne



4. INBETRIEBNAHME

4.1 STROMANSCHLUSS

Schließen Sie das mitgelieferte Stromkabel an die Kabelaufnahme auf der Rückseite des Displays an und verbinden Sie die andere Seite des Kabels mit einer gut zugänglichen Steckdose (230V).

4.2 LAN-ANSCHLUSS

Schließen Sie ein LAN-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) an einen der RJ45-LAN-Anschlüsse auf der Rückseite des Displays an und verbinden Sie die andere Seite mit Ihrem Internetzugang. Wenn die Internetverbindung erfolgreich hergestellt wurde, fahren Sie mit Punkt 4.4 fort.

Hinweis:

Sollten Sie ebenfalls einen OPS-PC nutzen, wird die LAN-Verbindung intern an den OPS-PC übertragen. Es ist kein zweites LAN-Kabel für den OPS-PC notwendig.

4.3 WLAN

Die Digitale Tafel kann über das Android-Betriebssystem und falls vorhanden, über den Windows PC mit dem WLAN verbunden werden.

4.3.1 ANDROID (DISPLAY)

Einstellungen / Netzwerk / WLAN / WLAN auswählen und Kennwort eingeben.

4.3.2 WINDOWS (OPS-PC)

Einstellungen / Netzwerk- und Internet-einstellungen öffnen / WLAN / verfügbares WLAN einrichten.

4.4 WECHSEL DER QUELLE

Die Eingangsquellen wechseln Sie über die „Quelle wechseln“ - Taste an.



5. HOMESCREEN

Aus dem Homescreen können Sie schnell zu den wichtigsten Apps und Funktionen wechseln.

„Digitale Tafel“ - Öffnet die Android Tafelsoftware zum schnellen Erstellen von Whiteboard-Bildern (siehe Kapitel 7)

„Browser“ - Startet den Internetbrowser

„Apps“ - Aufruf der Übersicht aller installierten Apps

„Dateimanager“ - Ermöglicht den Zugriff auf das Android-Dateisystem sowie auf USB-Sticks

„Einstellungen“ - Öffnet die Einstellungen zum Anpassen von Systemeinstellungen



6. SOFTKEYS

Die Digitale Tafel verfügt über Softkeys, welche die Bedienung des Geräts erheblich vereinfachen. Die Softkeys können durch Drücken des Halbkreispeils an der rechten oder linken Seite des Displays aufgerufen werden.

Über die Softkeys stehen verschiedene Standardfunktionen zur Verfügung.



Unter „Weitere Funktionen“ befinden sich zudem weitere nützliche Applikationen.



- 1) Freeze
- 2) Screenshot
- 3) Timer
- 4) Kamera
- 5) Dateimanager
- 6) Helligkeit
- 7) Bildschirm schwarz schalten (Hintergrundbeleuchtung aus)
- 8) Apps zu den Softkeys hinzufügen

7. DIGITALE TAFEL SOFTWARE ANDROID

Nach dem Öffnen der Digitalen Tafel Software für Android haben Sie sofort die Möglichkeit, Tafelbilder bzw. digitale Whiteboards zu erstellen. Nutzen Sie hierzu den mitgelieferten Stift oder Ihren Finger.

Folgende Funktionen stehen Ihnen hier zur Verfügung (Abb.1):

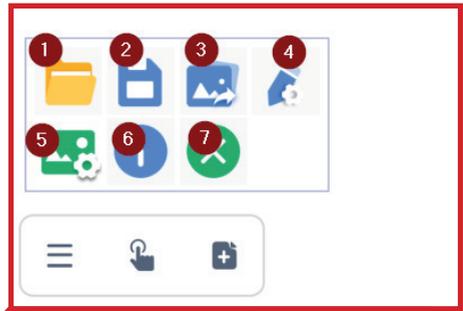


Abbildung 2

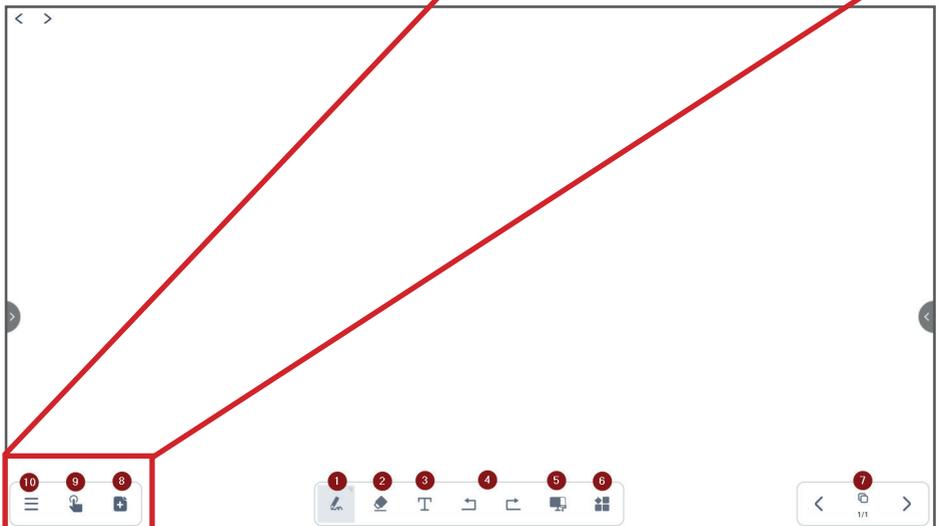


Abbildung 1

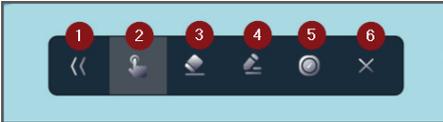
1. Zeichenfunktion auswählen (Stiftart, Farbe, Dicke)
2. Radierfunktion
3. Text einfügen
4. Rückgängig/Wiederherstellen
5. Bildschirm löschen
6. Vor- und Zurück blättern und Seitenübersicht
7. Neue Seite einfügen
8. Wechsel zum Annotationsmodus
9. Menü / Weitere Funktionen / Beenden der Software

Weitere Funktionen (Abb. 2)

1. Tafelbild öffnen
2. Tafelbild speichern
3. Screenshot erstellen und automatisch speichern
4. Multitouch sowie Dualstiftfunktion aktivieren/deaktivieren
5. Hintergrund (Farbe/Lineaturen) einstellen
6. Informationen über die Software
7. Tafelsoftware beenden

7.1 ANNOTATIONSMODUS

Über den Annotationsmodus haben Sie die Möglichkeit, Anmerkungen und Zeichnungen direkt über die aktuell angezeigten Seiten zu schreiben. Dies kann z.B. direkt im Browser oder aus anderen Eingangsquellen (angeschlossener Laptop o.ä.) erfolgen.



1. Verschieben/Minimieren der Werkzeugleiste
2. Touch/Bedienung
3. Radierfunktion
4. Annotationsmodus / Zeichnen
5. Zurück zur Tafelsoftware mit Übernahme des Annotations-Screenshots
6. Tafelsoftware Beenden

8. FERNBEDIENUNG



9. SYSTEMEINSTELLUNGEN

Die Systemeinstellungen unter Android finden Sie über den Button

Einstellungen im Homescreen oder der Softkeyleiste. In diesem Bereich können alle notwendigen Systemeinstellungen wie Sprache, WLAN, Datum und Uhrzeit eingerichtet werden.

10. VERHALTEN IM SCHADENSFALL

Sollte ein Hardwaredefekt auftreten, wenden Sie sich bitte per Mail an: support@heinekingmedia.de.

Um Ihre Schadensmeldung bearbeiten zu können, werden nachfolgende Informationen benötigt. Bitte lassen Sie uns diese Informationen vollständig zukommen, da die Reparatur nur dann veranlasst werden kann.

- Modellnummer des Displays
- Seriennummer des Displays

Die Gerätedaten können auf der Vorder- oder Rückseite des Displays abgelesen werden.

- Montageort (Adresse, Gebäudeteil)
- Genaue Fehlerbeschreibung
- Idealerweise Fotos, die den Defekt zeigen/beschreiben
- Wie ist es zu der Beschädigung gekommen?
- Ansprechpartner mit E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Unsere Support-Team wird sich dann umgehend um die Einleitung der Reparatur des Gerätes kümmern und Sie über die weiteren Schritte informieren.

11. HILFE UND SUPPORT

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, steht Ihnen das Support-Team gerne am Telefon von unter +49 (0) 511 67519-0 oder per Mail unter support@heinekingmedia.de zur Verfügung



heinekingmedia

Als Marktführer und Pionier im Bereich Digital Signage entwickeln und vertreiben wir hochmoderne Lösungen zur Bildschirmkommunikation und Professional Secure Messaging. Wir sehen es dabei als unseren persönlichen Auftrag, Menschen den Zugang zu allen wichtigen Informationen des Alltages über Bildschirm, App oder Web so angenehm und effizient wie möglich zu machen. Kurzum: Wir möchten, dass Sie in einer zunehmend schnelllebigen Welt immer bestens informiert sind.

Mit unseren verlässlichen Produkten und einer Beratung auf Augenhöhe konnten wir uns in den vergangenen Jahren als starker Digitalisierungspartner für Schulen, Behörden, Unternehmen und den Einzelhandel etablieren. Unser Team setzt sich täglich dafür ein, dass Sie in einer zunehmend schnelllebigen Welt immer bestmöglich lehren, lernen und kommunizieren können. Dabei verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz, welcher sich durch eine praxisnahe Produktentwicklung, kompetente Beratungen, zertifizierte Montagen, zuverlässigen Service und nachhaltige Schulungskonzepte aus einer Hand auszeichnet. Überzeugen Sie sich selbst und vertrauen Sie auf unsere Expertise: Denn wir stehen für Lernerfolge!

Unterstützt durch Gründer, Mentor und Namensgeber Willi Heineking wurde heinekingmedia im Jahr 2006 von Johannes Harries und Andreas Noack im Alter von 22 Jahren gegründet. Nach lebendigen Jahren des Wachstums und der Etablierung einer Reihe von innovativen und zukunftsweisenden Produkten entwickelt heinekingmedia mit neuer Geschäftsführung, starken Investoren und Partnern weiterhin datenschutzkonforme und zeitgemäße Kommunikationslösungen, die auch morgen einen sicheren und effektiven Informationsfluss und Wissenstransfer ermöglichen.